

Obchodní podmínky EXITINLIMIT.CZ:

1. Definice

“EXITINLIMIT.CZ”, dále jen EIL, je označení fyzické osoby: Ing. Jakub Rakovič, IČO: 05593468, se sídlem Na víru 328, 252 29, Lety, Česká republika. Email: info@exitinlimit.cz, tel.: +420 720 145 305, +420 732 703 492.

2. Nákup voucheru

Nákup voucheru probíhá skrz platební bránu, kterou zajišťuje společnost GOPAY s.r.o.

<https://www.platebnibrana.cz>. Kupující obdrží prostřednictvím emailu potvrzení platby, které obsahuje jméno únikové hry, jméno zadané při objednávce, datum a čas koupě, cenu a hlavně unikátní kód voucheru, který je možné použít pro rezervaci vybrané únikové hry. Voucher je nezbytné uplatnit do data jeho platnosti (uvedeno na voucheru). Pokud tak nebude učiněno bez písemně (e-mailem) smluvených výjimek, voucher expiruje. Další možností koupě voucheru je bezhotovostní převod na účet prodávajícího č. 2301111918 / 2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“); V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby je uživatel povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek uživatele uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky.

2.1 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Webové rozhraní portálu Exitinlimit.cz obsahuje seznam zboží nebo služeb nabízených k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží nebo služby. Ceny nabízeného zboží nebo služby jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní portálu Exitinlimit.cz. Veškeré nabídky prodeje zboží nebo služby umístěné ve webovém rozhraní portálu Exitinlimit.cz jsou nezávazné a uživatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží nebo služby.

Pro objednání voucheru vyplní uživatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní portálu Exiinlimit.cz. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží nebo službě, způsobu úhrady kupní ceny zboží nebo služby, údaje o době platnosti, ostatní případné podmínky pro realizaci a případných nákladů na dodání.

Objednávku odešle uživatel prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ZAKOUPIT ONLINE“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení platby za objednávku toto obdržení uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa uživatele“).

Smluvní vztah mezi prodávajícím a uživatelem vzniká po online potvrzení objednávky a následném uhrazení požadované částky. Neprodleně po této akci obdrží uživatel email s potvrzením platby a zpracovanou objednávkou, jež je prodávajícím zasláno uživateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele.

Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel sám.

2.2 ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

Uživatel v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od přijetí voucheru. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně

doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí poukazu nebo doručení elektronickou poštou, a to na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@exitinlimit.cz.

V případě řádného odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.

V případě řádného odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající kupní cenu uživateli nejpozději do deseti (10) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy, a to bezhotovostně na účet určený uživatelem

3. Elektronická rezervace

Rezervaci je možné provést na základě zakoupeného vouchera či zvolit platbu v hotovosti provedenou bezprostředně před zahájením hry. Rezervující obdrží prostřednictvím emailu potvrzení rezervace, které obsahuje jméno únikové hry, jméno zadané při rezervaci, datum a čas rezervace, cenu (v případě zadání kódu zakoupeného vouchera bude nulová) a zvolený jazyk pro komunikaci s obsluhou. Závazně rezervovaný termín je možné zrušit nejpozději do 20:00 hodin den před jeho začátkem. Pokud tak bude učiněno později, termín zůstává platným i v případě jeho nevyužití.

4. Omezení odpovědnosti

4.1 NAŠE POVINNOSTI

Vzhledem k tomu, že provozovatel není osobně přítomen v místnostech, kde probíhá hra, klienti se účastní služeb nabízených EIL na jejich vlastní odpovědnost. EIL nemá žádnou přímou kontrolu a tudíž není odpovědná za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou, speciální ani následnou škodu, újmu na zdraví nebo škodu na majetku spojenou s účastí na hře nebo s využíváním služeb a prostor EIL. Vzdáváte se tímto možnosti žalovat EIL, její zaměstnance i jiné osoby jednající jejím jménem, za škody reálné nebo následné jakéhokoliv druhu, známe nebo neznámé, očekávané nebo neočekávané, zveřejněné nebo nezveřejněné, vycházející nebo jakýmkoliv způsobem spojené s výše uvedeným.

Klient tímto souhlasí se všemi podmínkami, instrukcemi i pravidly stanovenými EIL.

4.2. VAŠE POVINNOSTI

Jste povinni oznámit zaměstnancům veškeré zdravotní problémy, které by pro vás mohly být nebezpečné během vaší účasti na hře. Není dovolené hrát hru, v případě, že trpíte srdečními problémy, epilepsii, vysokým tlakem, klaustrofobií nebo obdobnými zdravotními obtížemi. V případě úrazu je v recepci k dispozici lékárníčka a zaměstnanci mohou přivolat lékařskou záchranou službu, v případě potřeby. V případě, že se během hry nebudete cítit dobře např. z důvodu astmatu nebo klaustrofobie, můžete požádat zaměstnance o možnost opustit hru, zároveň jste pod stálým dohledem zaměstnanců, kteří si vyhrazují právo ukončit hru, kdykoliv uznají za vhodné. Pokud trpíte nějakou z výše zmíněných zdravotních komplikací a stejně se hry účastníte, EIL nemůže být odpovědná za žádné zdravotní komplikace nebo finanční škody s tím spojené.

EIL netoleruje agresivní chování, požívání ilegálních drog a alkoholu ve svých prostorách. Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog se nemohou zúčastnit hry. Zaměstnanci si vyhrazují právo odmítnout účastníkům vstup do hry na základě výše uvedených důvodů, a to bez nabídnutí náhradního termínu. Účastníci jsou srozuměni s tím, že v této hře je důležité používat logické myšlení. V žádném momentě hry není dovolené používat nadměrnou sílu. Některé příslušenství je pohyblivé nebo může být otevřeno, ale nikdy nevyžaduje použití větší síly.

5. Zachování mlčenlivosti

Během využívání služeb EIL Vám mohou být sděleny nebo se můžete jiným způsobem dozvědět nebo zjistit obchodní praktiky EIL, know-how, běžné obchodní transakce, aktuální i budoucí strategie, informace týkající se

marketingové strategie, finanční údaje, softwarové a technologické procesy, metody či jiné aspekty podnikání EIL. Tímto souhlasíte a uznáváte, že jakékoliv a všechny tyto informace jsou důvěrné a EIL je jediným a exkluzivním vlastníkem tohoto duševního vlastnictví a chráněných informací. Jakékoliv sdělení těchto informací třetí straně je přísně zakázáno a bude projednáno u soudu.

Tímto souhlasíte s tím, že veškeré informace a know-how EIL jsou chráněné, důvěrné a extrémně cenné pro EIL, a zavazujete se nepoškodit EIL sdělením chráněných informací třetí straně.

6. Osobní údaje

Rezervací skrze rezervační systém na webové stránce EXITINLIMIT.CZ souhlasíte s využitím těch osobních údajů, které jsou nezbytné pro zaručení správného zpracování objednávky. EIL se zaručuje využít tyto údaje pouze pro informační účely a komerční nabídky. Veškeré údaje jsou spravovány s nejvyšším stupněm péče a diskrétnosti.

V rámci naší snahy neustále zlepšovat nabízené služby si vyhrazujeme právo monitorovat a zaznamenávat průběh hry. Rovněž tímto souhlasíte se zveřejňováním námi vytvořených vašich fotografií, pokud není výslovně požadováno jinak.

7. Elektronická evidence tržeb (EET)

Online platby uskutečněné platební bránou podléhají elektronické evidenci tržeb dle zákona č. 112/2016 Sb., účinnost 1. 12. 2016.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.